



Multisource Feedback

Ziel:

Im Multi-Source-Feedback (MSF) können Sie erfahren, in wie fern sich die Meinungen Ihrer ärztlichen und nicht-ärztlichen Kolleg*innen zu Ihrer klinischen Leistung und Ihrem beruflichen Verhalten mit Ihrer Selbstwahrnehmung decken.

Der Bogen ist sowohl für die stationäre als auch für die ambulante Weiterbildung geeignet

Beste Zeitpunkt: 1 Monat vor Ende eines stationären oder ambulanten Weiterbildungsabschnittes.

Vorbereitung / Ablauf

1. Wählen Sie Personen, die Sie befragen wollen.
 - Wir raten in etwa genauso viele (zwischen 3 und 10) ärztliche, wie nicht-ärztliche Kolleg*innen auszuwählen, die mit Ihnen gemeinsam Patienten betreut haben und / oder Sie bei der Patientenversorgung erlebt haben.
 - Möglicher Weise empfiehlt sich eine elektronische Befragung, wobei Sie sicherstellen müssen dass die Antworten für Sie anonym bleiben.
 - Rechnen Sie mit einem Feedback von 2 von 3 befragten Personen und gewährleisten Sie einen anonymisierten Rücklauf um ehrliche Antworten zu erhalten
2. Vereinbaren Sie mit einer Vertrauensperson / einem Mentor, die Ergebnisse für Sie entgegen zu nehmen, zu sichten, zusammenzufassen und mit Ihnen zu besprechen.



Multisource Feedback

Teil I allgemeine Einschätzung (alle Berufsgruppen)ⁱ

Wie schätzen Sie das professionelle Verhalten bezüglich seiner /ihrer Rolle als künftige Fachärztin für Allgemeinmedizin / künftigen Facharzt für Allgemeinmedizin insgesamt ein?*

<input type="checkbox"/> <i>unter meinen Erwartungen</i>	<input type="checkbox"/> <i>erfüllt meine Erwartungen grenzwertig</i>	<input type="checkbox"/> <i>erfüllt meine Erwartungen</i>	<input type="checkbox"/> <i>über meinen Erwartungen</i>	<input type="checkbox"/> <i>weit über meinen Erwartungen</i>	<input type="checkbox"/> <i>kann ich nicht beurteilen</i>
--	---	---	---	--	---

* Beachten Sie dabei folgende Aspekte: Der Arzt / die Ärztin

- kümmert sich um seine Patienten
- ist respektvoll gegenüber Patienten
- zeigt keine Vorurteile in der Patientenversorgung
- kommuniziert effektiv mit Patienten
- respektiert die Rolle anderer Kollegen im Gesundheitsteam
- arbeitet konstruktiv im Pflege / Praxisteam
- kommuniziert effektiv mit Kollegen
- spricht auf patientengerechtem Niveau
- drückt sich nicht vor seiner/ihrer Verantwortung
- zeigt Engagement für seine/ihre Arbeit als Mitglied des Teams
- übernimmt Verantwortung für das eigene Lernen

Kommentare (Wenn möglich jeweils max. 3 Kommentare mit Beispielen begründen).

Highlights (dürfen gerne beibehalten werden)	
Mögliche Bereiche zur Verbesserung	



Multisource Feedback

II klinische Kompetenz

Wie schätzen Sie die klinische Gesamtkompetenz der ärztlichen Kollegin / des ärztlichen Kollegen ein? *

<input type="checkbox"/> <i>unter meinen Erwartungen</i>	<input type="checkbox"/> <i>erfüllt meine Erwartungen grenzwertig</i>	<input type="checkbox"/> <i>erfüllt meine Erwartungen</i>	<input type="checkbox"/> <i>über meinen Erwartungen</i>	<input type="checkbox"/> <i>weit über meinen Erwartungen</i>	<input type="checkbox"/> <i>kann ich nicht beurteilen</i>
--	---	---	---	--	---

* Beachten Sie dabei folgende Aspekte:

- Fähigkeit, die Probleme der Patienten zu erkennen
- Diagnostisches Gespür
- Fähigkeiten im Patientenmanagement
- Eigenständige Lerngewohnheiten
- Umfangreiche klinische und technische Fähigkeiten

Weitere Kommentare (Wenn möglich bitte mit Beispielen begründen)

Highlights (dürfen gerne beibehalten werden)	
Mögliche Bereiche zur Verbesserung	

III Fragen zu einzelnen Kompetenzbereichenⁱ

Wie beurteilen Sie die Ärztin/den Arzt im Hinblick auf die folgenden Aspekte unter Berücksichtigung des aktuellen Weiterbildungsstandes?

Die Ärztin/ der Arzt ...	unter meinen Erwartungen	erfüllt meine Erwartungen grenzwertig	erfüllt meine Erwartungen	über meinen Erwartungen	weit über meinen Erwartungen	Nicht beurteilbar
... entwickelt angemessene Behandlungspläne (unter Berücksichtigung von Umsetzbarkeit, dadurch verursachten Aufwandes und Kosten)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... ist sich seiner / ihrer eigenen Grenzen bewusst und bittet in der entsprechenden Situation um Hilfe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... hat ein gutes Zeitmanagement und setzt die richtigen Prioritäten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... führt die Krankenakte, Berichte und Arztbriefe zeitgerecht und präzise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kommuniziert adäquat mit Patient*innen und deren Angehörigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bezieht psychosoziale Aspekte mit ein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... behält die Patientensicherheit im Blick	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kommuniziert adäquat im Team & mit Kollegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... ist erreichbar und zuverlässig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... gibt gern Wissen an junge Kollegen weiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... ist offen für Feedback und setzt es um	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... ist initiativ und übernimmt Verantwortung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wenn zutreffend bitte in Stichworten kommentieren

- Sehen Sie äußere Einflüsse, die die Leistung der Ärztin/des Arztes beeinträchtigen oder befördern?
- Haben Sie Vorschläge zur Veränderung der Arbeitsbedingungen der Ärztin/des Arztes?
- Haben Sie irgendwelche Zweifel an der Integrität oder Gesundheit der Ärztin/ des Arztes?

Bitte um weitere Kommentare:

ⁱ Vgl. <https://www.rcgp.org.uk/-/media/Files/GP-training-and-exams/WPBA/MSF/MSF-legacy.ashx?la=en>

ⁱⁱ Vgl. Hennel et al. (2020): <https://bmcmmededuc.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12909-020-02259-2>